

Утверждаю
Директор АНО «Бизнес-инкубатор Удмуртии»

О.Д. Стяжкина

«02» января 2025 года

**ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И
ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

г. Ижевск, 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений (далее по тексту – Порядок) Автономной некоммерческой организации по развитию предпринимательства «Бизнес-инкубатор Удмуртии» (далее - Организация) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом Автономной некоммерческой организации по развитию предпринимательства «Бизнес-инкубатор Удмуртии»; - иными нормативно-правовыми актами РФ.

1.2. Положение является локальным нормативным актом Автономной некоммерческой организации по развитию предпринимательства «Бизнес-инкубатор Удмуртии», его действие распространяется на всех Обучающихся, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации.

1.3. Организация оказывает платные образовательные услуги по: реализации дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Ты-предприниматель» (далее – ДПО);

1.4. Порядок вступает в силу со дня его утверждения Директором Организации.

2. ВОЗНИКНОВЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Обучающимся и Организацией или Обучающимся, Заказчиком и Организацией является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).

2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) заключается:
– в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на сайте Организации;
– путем подписания Договора на бумажном носителе;
– обмена документами посредством электронной почты.

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Организацией в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и Обучающегося, полную стоимость образовательных услуг (в договорах, которые заключаются путем акцепта оферты стоимость указывается на официальном сайте Организации), порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Существенным условием Договора об оказании платных образовательных услуг по программам ДПО является обязанность Обучающегося подтвердить наличие у него высшего или среднего специального образования или получение такого образования на момент

поступления на Программу путем предоставления копии диплома об образовании или справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения в данном учебном заведении с указанием уровня получаемого образования.

2.6. Существенным условием оказания образовательных услуг является регистрация Обучающегося на сайте Организации. Обучающийся регистрируется путем внесения в регистрационную форму на Сайте достоверных данных о себе (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты). В период обучения Обучающийся также указывает отчество, дату рождения, гражданство, пол. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Обучающийся обязан актуализировать их в личном кабинете в течение 3 (трех) дней с даты изменения.

2.7. Для зачисления на конкретную Программу Обучающийся оформляет заявку на Сайте организации. Заявка Заказчика на обучение указанных им Обучающихся оформляется в электронном виде по email либо указывается в Договоре.

2.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.9. Стоимость обучения по Программам устанавливается Организацией. Положения, связанные с установлением, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг регулируются Положением об оказании платных образовательных услуг, оказываемых Организацией.

2.10. Основанием для зачисления Обучающегося на конкретную Программу является распорядительный акт Организации – приказ о зачислении.

3. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Основанием для приостановления образовательных отношений на Программе является распорядительный акт организации – приказ Организации.

3.2. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные локальными нормативными актами Организации, Договором изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

4. ЗАМЕНА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Замена обучающегося на программе не возможна.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

5.1. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Организации - приказ об отчислении Обучающегося.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны образовательных отношений несут ответственность, предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы) по вине Организации, Плательщик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг по Программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной Плательщиком;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий, образовательные услуги в ходе которых по вине Организации оказаны некачественно или не оказаны;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Такие расходы должны быть подтверждены документально.

6.3. Обучающийся и/или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией.

Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в полном объеме за вычетом фактически понесенных Организацией расходов.

6.4. В требовании Плательщика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки (например, скриншот личного кабинета Обучающегося с видимыми проблемами и т.п.).

6.5. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Плательщик вправе по своему выбору:

6.5.1. назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.5.2. расторгнуть Договор с последующим отчислением Обучающегося из Организации;

6.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.6. Организация вправе переносить сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг без изменения объема обучения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются Директором Организации и действуют до замены их новым.

7.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Организации решаются руководством индивидуально в каждом конкретном случае.